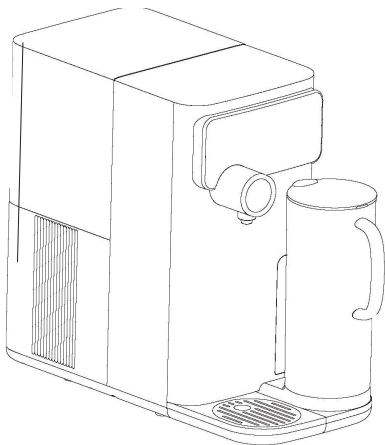


# POEMA

## DrinkUP 全能RO冷熱淨水器

### 使用說明書(D01)



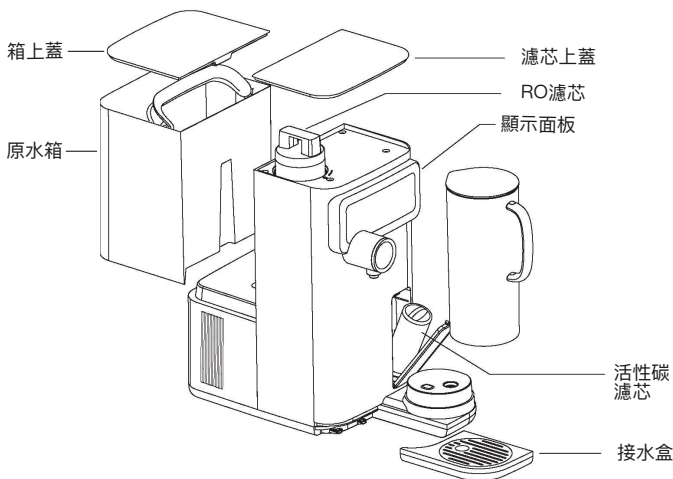
請先閱讀本說明書，以確保正確使用

感謝您選購POIEMA淨水產品。本說明書僅適用於【DrinkUP全能RO冷熱淨水器】系列產品。所述內容僅供用戶在機器使用和維護時參考，未盡事宜，歡迎您加入官方線上LINE客服(@poiema)諮詢。

特別說明：本說明書上所有內容均經過認真核對，如有任何印刷錯漏或內容上的誤解，可向本公司諮詢。產品如有更新，恕不另行通知。

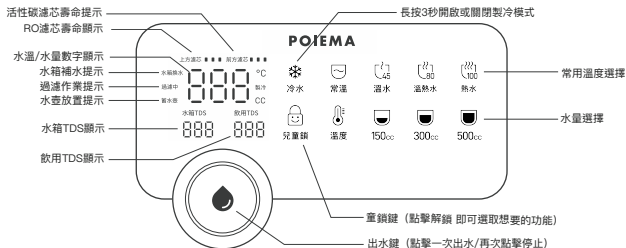
## 產品簡介

### ① 產品結構圖



(產品圖片請以實物為準)

## ② 產品操作界面



按鍵說明	操作	功能	備註
水量鍵	單擊	選擇出水水量150cc、300cc或500cc	
功能鍵	單擊	可選擇5種溫度快捷鍵，預設溫度為：冷水=8°C、常溫=直接出水(不加溫加熱)、溫水=40°C、溫熱水=80°C、熱水=100°C	未開啟製冷功能時點擊冷水按鍵，畫面閃爍不能出水
童鎖鍵	單擊	解鎖即可進入操作界面	
出水鍵	單擊	點選一下即出水，再點擊一下即停止出水	童鎖鍵亮起時，直接點出水鍵為出常溫水
溫度鍵		溫度鍵每點擊一次，溫度每5°C一調；每5°C調節時，觸發溫度間含45-90°C、90-100°C，且對應溫度會自動顯示數字	點擊溫度調節時，每一點擊一次可調整5°C
溫度圖標		1、顯示設定的熱水/出水溫度 2、顯示常溫水/冷水的溫度 3、顯示出水的水量	
濾芯壽命圖標顯示		當濾芯使用壽命即將到期時，會出現圖閃爍，並且只剩一格燈亮起。如濾芯使用壽命全用盡時，會出現圖閃爍並且燈格全滅。 *平常建議至少放置 1支備用濾芯 在機器附近*	
製水圖標		機器在製作純水或沖洗濾芯時圖標亮起，水壺缺水圖標閃爍	
製冷圖標		製冷開啟時，製冷圖標亮起；長按3秒開啟/關閉制冷；制冷開啟狀態下長按"冷水"+"水溫"鍵可調節最低制冷溫度，點擊水溫按鍵溫度會增加1°C，5s未操作或點擊其他按鍵，退出制冷溫度調節	默認最低制冷溫度8°C 可調範圍6°C-15°C

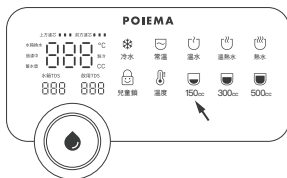
按鍵說明	操作功能	備註
水壺圖標	水壺蓋開水壺座啟閃爍	
換水圖標	1、水箱TDS超標，提示原水箱缺水，換水圖標常亮 2、原水箱缺水或原水箱蓋打開，換水圖標閃爍	原水箱缺水時請取下水箱加水，不可在機器上加水
水箱TDS顯示區域	顯示水箱水質TDS	
飲用TDS顯示區域	顯示飲用水質TDS	

### ● 溫馨提示：

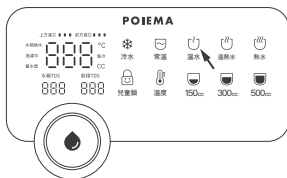
- 1.待機模式下，30秒無操作，整機進入童鎖模式。
- 2.童鎖模式下，30秒無操作，整機進入休眠模式。
- 3.長期不使用制冷功能，請長按冷水鍵3秒關閉制冷功能，讓冰膽系統停止工作，並建議排空冰膽內的剩餘水。
- 4.啟動制冷功能時，若冰膽內無水，機器會透過水箱水自動補水。

## ③ 操作範例說明

選擇模式：150cc + 溫水



1.單擊"童鎖"鍵解鎖

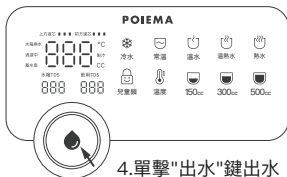


2.單擊"童鎖"按鍵後，選擇"溫水"，出水溫度即為45℃。





3. 單擊"150cc"圖標燈亮起



4. 單擊"出水"鍵出水



5. 出水燈閃爍，進行出水

- 機器上電後第一次出水，請強制出常溫水5秒，以保證機器正常運行。
- 如原水箱缺水，請務必倒光原水箱內殘留水，再加入新水至MAX水線止。(原水箱注水時，務必將水箱提起移出機器，注滿水後，在重放回機器上。)

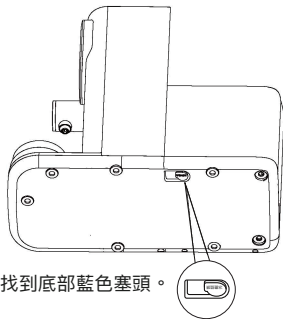
## ● 濾芯沖洗

1. 通電沖洗：每次插上電源後，若原水箱有水，機器會自動沖洗30秒。
2. 補水沖洗：每次水箱每次重新補水後，機器會自動沖洗30秒。
3. 連續使用：每次使用連續5分鐘或超5小時，待水壺滿水後，機器會自動沖洗30秒。

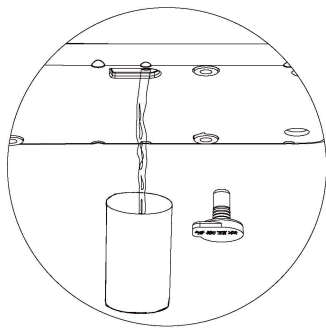
\*濾芯需要保持濕潤，因次建議常沖洗機器，可有效延長淨水器的使用壽命。若是超過三天沒有使用淨水器，需要沖洗3-5分鐘，超過十天沒有洗，就需要沖洗15分鐘。這樣能使機器內部沖洗乾淨沒有異味，並能避免濾芯乾化無法使用\*

## ● 冰膽排空

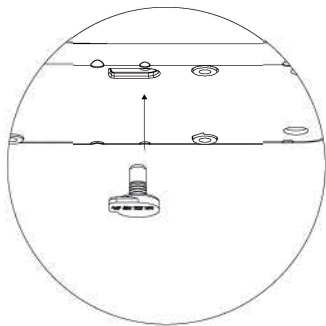
1. 拔掉電源，取下水箱、水壺放置一旁。
2. 將機器移動至方便排水的地方，傾側機器，找到底部藍色塞頭，使用大於1L的容器放在排水口位置，拔掉藍色塞頭，冰膽內部餘水會開始流出，確認水排光後，再將藍色塞頭裝回(若沒裝回會造成漏水問題)。



1. 找到底部藍色塞頭。



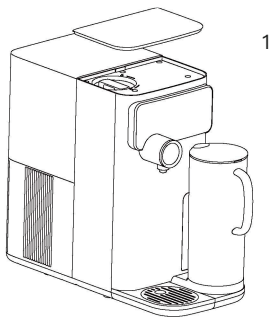
2. 用大於1L的容器放在排水口下端，按下排頭。



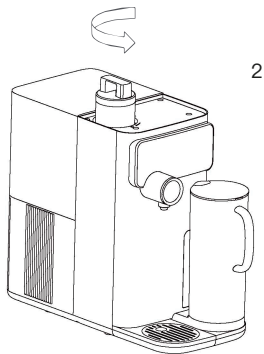
3. 待冰膽內的水排空後，將冰膽塔頭蓋回，否則機器啟動時會出現漏水。

## ⑥ 更換RO濾芯教學

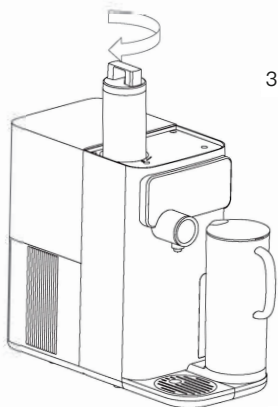
注意：更換過濾器前，請先切斷機器電源。



1. 打開機器頂蓋。



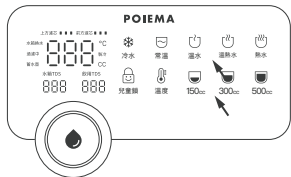
2. 握住把手時，逆時針旋轉過濾芯後拔出。



3

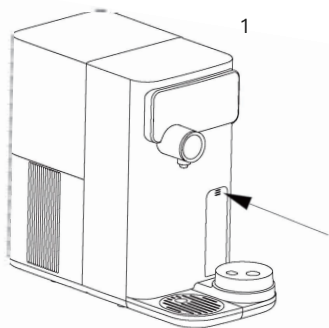
3、再將新濾芯裝入濾芯筒內，並按順時針方向旋緊。

## ⑦ 更換活性碳濾芯教學



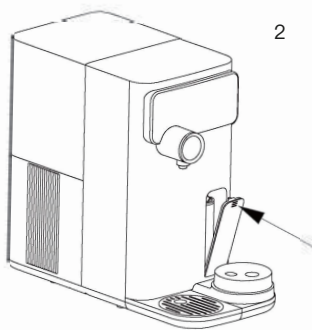
4

4、連接電源，先按童鎖鍵，再同時按下常煮鍵和水溫鍵，聽到「滴」三聲後，濾芯壽命恢復成功，機器方可正常使用。



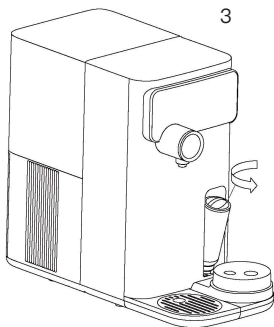
1

1、按壓「≡」標識。

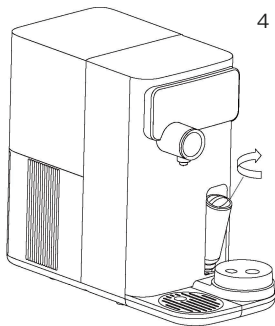


2

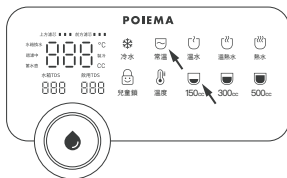
2.按壓「≡」標識後，蓋板彈出即可取出。



3.用食指將濾芯拔出，並將濾芯逆時針旋轉拔出。



4.再將新濾芯對準插入，並順時針旋轉裝入。



5.連接電源，先按童鎖解鎖，再同時按下常溫鍵和150ML水量鍵，聽到「滴」三聲後，濾芯壽命恢復成功，機器方可正常使用。

#### ●溫馨提示：

由於RO膜內含有保濕成分（食品級甘油），新機器使用時或更換濾芯後，先連續淨水3箱原水清洗濾芯，然後將水完全排出3次以上，以此循環出水感及分離RO膜性能。若原水箱出現氣泡，呈現淤積沉澱，並伴隨有少量泡沫狀況，均屬正常RO膜工作或保護（食品級甘油）釋出所致，請勿驚慌，反向再洗濾芯至原水箱清洗後，並將原水箱洗淨，即可正常使用。屏幕顯示「水缺」或故障時，請務必先排掉余水（保持原水箱10秒以上），重啟加入自來水後再繼續使用，不然將不會正常出水，會影響後續濾芯壽命！

# 產品規格表

## DrinkUP 全能RO冷熱淨水器

產品型號	D01
額定電壓	110V
額定功率	1600W
進水壓力	常壓
適用環境溫度	4°C~38°C
淨水流量	0.19L/min
額定總淨水量	2000L
淨重/毛重	8 kg / 10.1 kg
機器尺寸	460mmX212mmX398mm
外形尺寸	560mmX305mmX475mm

設備名稱：速冷瞬熱淨水器， Equipment name		型號（型式）：D01 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCB板	—	○	○	○	○	○
加熱組件	○	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
儲水及輸水 組件	○	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
塑料組件	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

本開飲機出水含有未經完全加熱之水質，應確實定期更換 RO濾芯，以確保水質符合飲水標準。

## 日常維護

機器若使用三個月或長時間久未使用，於使用前，請先用白醋或檸檬酸進行機器沖洗（註：濾芯沖洗），讓管路清潔乾淨後再飲用。為了保持水質的新鮮度，建議每24-36個月定期更換RO濾芯，如使用較頻繁時，建議縮短更換週期，以確保水質。

或將原水箱裝滿水（至MAX水線），插上電源機器會進行自動沖洗30秒，等待機器聲音停止後，拿空杯盛裝 溫熱水 即 冰水 各1次，且每次至少出水500ML以上，藉由漏水方式將管路餘水流光後，將原水箱內的水倒光並重新裝滿自來水，接著將原水箱放回機器後，機器會再次進行自動沖洗，等待機器運作聲音停止後，即可正常用水。

## 產品內容

名稱	數量
主機/水箱	1台/1支
說明書	1本
RO濾芯/活性炭濾芯	各1支
閃飲壺	2個

## 故障清單

在使用過程中出現以下情況屬正常現象，請放心使用：

故障現象	可能的原因	解決方案
機器不出水	1. 水箱未安裝到位 2. 水箱缺水或水位過低	確認水箱是否安裝到位 確認水箱是否有足夠的水
無法出熱水	1. 首次使用時電源未接通 2. 機器故障	確保電源已連接 *如有故障請聯繫官方客服*
水中有異味	1. 剛開機時水質未完全沖洗	重新沖洗機器 並再次確認水質

如以上情況，處理後還是無法排解，請聯繫官方客服。

## 產品注意事項

1. 為了您的身體和財產安全，必須遵守本手冊內的安全提示信息，從而避免因地降低做限財產損失和人身傷害。在未閱讀和理解本說明書的情況下請勿對本產品進行操作。
2. 請勿自行拔除電源插頭的地線端(不能3插變成2插)，以防短路或觸電。
3. 請勿自行拆卸、維修、改裝機器，拆機後將會影響保固權益。
4. 於通電時、水箱與水壺尚未移除的情況下，請勿將機器放置傾倒，避免發生危險。
5. 機器在運輸、安裝及使用過程中，請勿拍打、擠壓或碰撞，以免導致機器損壞或漏電、漏水等事務。
6. 請勿在出水口下放置遮擋或堵塞出水孔，避免使設備不能進行加熱工作。
7. 請勿將機器放置於0℃的環境下使用，機器將無法正常使用。
8. 產品正常出水時，人體與手需要遠離出水口，以免燙傷。
9. 插電情況下，請勿接觸產品出水口處，以防燙傷。
10. 器具不得浸入水中(包含電源線、電源插頭等)，或整機用水沖洗，以免發生危險。
11. 使用後，加熱元件表面可能存在餘溫，請避免觸碰。
12. 清潔保養方式(柔軟棉布沾清水擦拭)，請勿使用有機溶劑擦拭。
13. 長期停用或進行清潔保養前，請先切斷電源。
14. 孩童應受監護下使用本產品，以確保孩童不會嬉玩本機。

## 注意

1. 如有幼童、肢體不全、精神障礙或缺乏了解產品使用方式的人，請勿獨自使用本產品，須由能負責其安全者來進行監督或指導使用。
2. 本產品必須安裝在室內的平坦處，且環境陰涼干燥、遠離熱、不會被陽光照射。
3. 嚴禁將本產品放置在易受潮的地方，例如廚房、衛生間等，以免水分滲入。
4. 不要將本產品放置在靠近熱源、易燃物體（如天然氣等）附近，以防引起火災。
5. 如使用本產品添加水以外的茶飲，有可能會導致管線有異味殘留。
6. 如插頭、電源線或機器本身受損，請勿使用且務必聯繫官方客服進行維修或更換。
7. 拆卸、維修、改裝機器時需要由官方維修技師進行，避免操作不當引起機器損壞。
8. 請勿用濕手插拔電源頭，避免觸電，且拔插頭時，請勿單拉電線拔出插頭。
9. 請保持機器安裝的周圍環境乾淨，以防出現漏電或觸電危險。

## 聲明：

僅供使用於家用或類似用途的方法來進行正常工作；不適合商業性用途。（註：商業性使用，可能會影響保固權益。）

本開飲機出水含有未經完全加熱之水質，應確實定期更換濾心並確保水源符合飲用水質標準。

# 保固說明

## ① 保固規範：

1. 網路購物享有七天鑑賞猶豫期服務(非試用期)。
2. 本產品限於家庭使用，且享有原廠保固1年服務。如有經營、商用、公司集體使用等情形，保固期將降為6月。

原廠提供機器保固	不提供的保固範圍
1年	濾芯、水箱、水壺和其他耗材

## ② 保固期限：

1. 以有效購買憑證（發票、購買記錄等）的日期作為保固始日期。
2. 無有效購買憑證的，按產品條碼日期推1個月作為保固起始日期。
3. 若無有效購買憑證或機身機號貼紙已撕掉，則無法提供保固服務。

## ③ 如有以下情形，我們可提供收費服務：

1. 因自身或是環境造成不可抗力損壞。
2. 消費者因其他原因造成的損壞（搬運、使用、維護、保管不當等）。
3. 非公司指定的維修點維修造成的損壞（包括消費者自行安裝或維修等）。

## ④ 售後服務：

我們擁有專業客服團隊，隨時為您提供服務，迅速解決問題；若您的商品出現故障需要維修，可透過電話、客服信箱、官網、FB粉絲專頁、LINE線上客服方式聯繫我們。欲了解更多商品保固相關資訊，請掃下方官網QR Code填寫完整商品資料，即可享有原廠保固。

我們致力於保障 購物後的使用體驗



官方網站



FB粉絲團



LINE客服