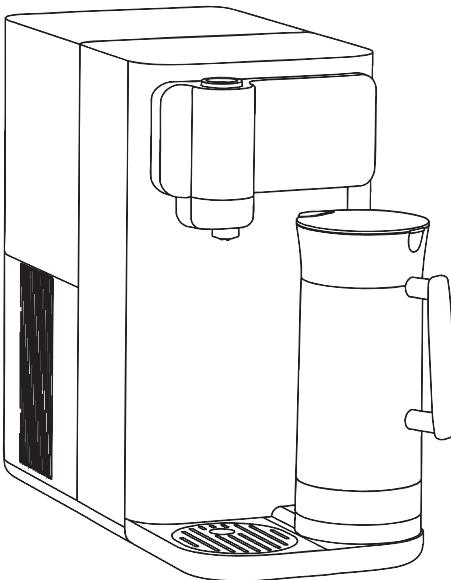


**POIEMA**

# DrinkUP Pro

## 冰溫 RO瞬熱淨水器

### 使用說明書



**型號 D01V**

1. 使用前請詳閱本說明書
2. 本公司保留說明書解釋權
3. 產品外觀請以實物為準
4. 開啟後請與購買憑證一併妥善保存



掃碼看線上教學

# 目錄

<b>安全須知</b>	.....	1
<b>產品使用注意事項</b>	.....	3
<b>產品外觀</b>	.....	4
<b>操作燈號顯示說明</b>	.....	5
<b>功能操作說明</b>	.....	6
<b>首次使用</b> (安裝位置/洗機教學/濾芯沖洗)	.....	7
<b>日常操作與清潔保養</b>	.....	8
<b>濾芯更換與重置復位</b>	.....	12
<b>產品規格</b>	.....	14
<b>保固說明</b>	.....	16
<b>常見問題及故障排查</b>	.....	17

感謝您使用POIEMA，我們的產品經過測試，符合我們嚴格要求的品質標準。本產品在出廠前皆會進行檢測，進出水孔、冰膽、水管線路內部如有些許水珠殘留，屬於正常現象，請安心使用。

本產品享有限的原廠保固服務，使用前務必仔細閱讀本說明書，請按照說明正確的使用產品，並定期做清潔與維護，如有出現任何異常，請先參照常見問題及故障排除。

# 安全須知

使用本產品前，請先確認機器與其配件皆完整無誤，並詳細閱讀本說明書，依照操作指引正確使用。

因不當使用或未正確清潔本產品所造成的任何損失或損害，須由使用者自行承擔。無論任何情況，本公司對於因使用本產品所引起的直接、間接、附帶或衍生性損害，不負任何賠償責任，其責任範圍亦不超過產品原購買金額。若有相關問題，請聯繫 POIEMA 台灣 LINE 官方帳號。

## ● 一般使用安全須知

- 使用本機前，請確認電壓符合110V並務必接妥接地線，以避免觸電風險。
- 插頭應完整插入插座底部，若插孔有灰塵、水氣或異物，請先清潔後再使用，以防接觸不良、短路或火災。
- 請勿過度彎折、拉扯或扭轉電源線，也請勿使用插座鬆動或插頭損壞的插座，避免造成線路破損或觸電風險。
- 操作面板或插拔插頭時，務必保持雙手乾燥，以防觸電。
- 機器請放置於穩固、平坦的桌面或平台上，避免傾倒、碰撞或燙傷；請勿放在地板或傾斜表面，亦應遠離孩童與寵物可接觸處。
- 本機限室內使用，請遠離陽光直射、潮濕、高溫或高熱源（如：浴室、水槽邊、電暖器、爐具），以免造成漏電、過熱或機體損壞。
- 使用環境請避免在機器附近噴灑殺蟲劑、易燃氣體或揮發性化學品，以防火災與污染水質。
- 當機器處於運作狀態時請勿移動；如需搬動，請雙手托住底部再操作，以避免跌落或損壞。
- 若機器超過3天未使用，建議先執行洗機程序再重新啟用。
- 若機器出現異常聲響、異味、觸控異常，或有漏水、大量積水等情形，請立即停止使用，並關機聯繫原廠客服。

- 所有非正常使用、未依指示操作或私自拆解維修所造成之損壞，皆不在保固範圍內；私自拆解亦將喪失所有售後保固權益。
- 本機僅適用於家庭環境，不適用於商業用途或長時間連續運作情境。本機之維修保養及濾芯更換屬有償服務，須由原廠或授權單位執行，且需使用原廠指定之耗材與零件，以確保正常效能。
- 若取水順序為「先取溫熱水後再取常溫水」，因熱水管內可能殘留高溫熱水，建議先放流常溫水 3 秒後再取用，以避免燙傷。
- 為確保機器良好散熱與壽命，機器背部與左側預留至少「20cm」的空間，避免機器無法正常散熱會影響效率。

## ● 禁止操作與使用警告

- 禁止往水箱、水管倒入非自來水來源的液體，例如山泉水、不明來源水、含礦物質或其他雜質水源。
- 禁止機器運轉過程中擦拭外殼，如有清潔需求，請先關閉電源，並以乾布擦拭。
- 禁止使用化學藥劑、清潔劑、漂白劑、酒精等清洗水箱與機體。

## ● 水源使用須知

- 本機建議使用一般自來水。
- 本機適用之進水水溫為 $5^{\circ}\text{C} \sim 38^{\circ}\text{C}$ ，若水溫超過 $38^{\circ}\text{C}$ ，會導致濾芯損耗、溫控失效，進水溫度低於 $5^{\circ}\text{C}$ 則可能造成冰堵、損壞或零件破裂等問題。

## ● 使用限制與保固聲明

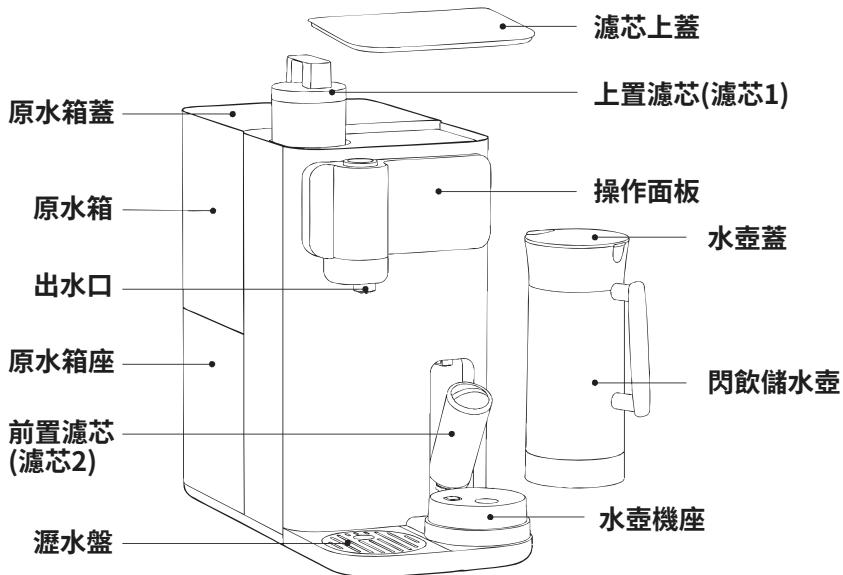
- 本產品僅供家庭或類似用途之正常使用，不適用於商業用途(例如餐飲店、公共空間等長時使用場景)。若於商業環境下使用，將可能影響保固資格。
- 本機出水溫度為即熱設計，請定期更換濾芯，並確保進水水源符合飲用水標準，以保障使用者健康與設備效能。

# 產品使用注意事項

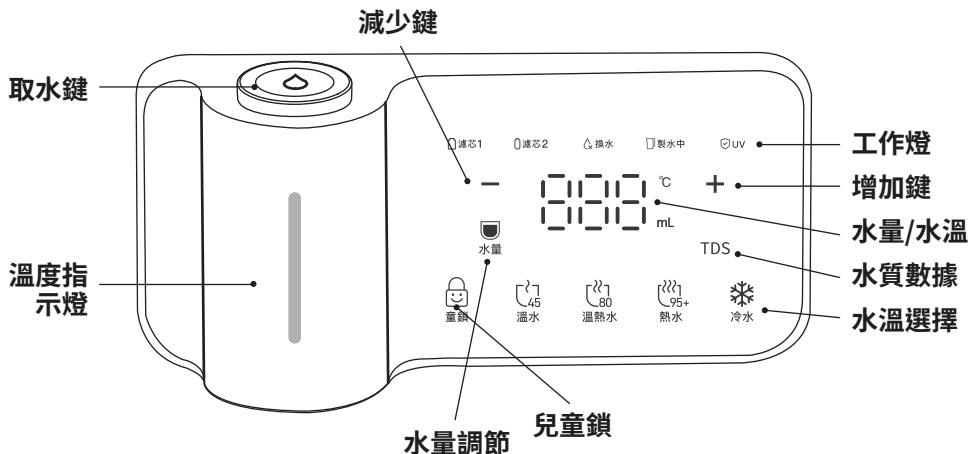
為了您的人身與財產安全，請務必遵守本手冊中所有安全提示，操作前務必詳閱並理解說明內容。若未閱讀說明書即操作本產品，可能導致損壞、觸電、燙傷等危險情況。

1. 請勿拔除電源插頭接地端子(不可將三插改為二插)，以免短路或觸電風險。
2. 嚴禁自行拆卸、改裝、非授權維修本機，違者喪失保固；維修應由原廠授權技師執行。
3. 當發現插頭、電源線或機體異常(如破損、異音、異味)時，請立即停止使用並聯繫原廠客服。
4. 請勿拍打、傾倒、撞擊或擠壓機器本體，尤其在通電中或水箱尚未移除時，以免損壞或漏水漏電。
5. 機器應安裝於室內陰涼、乾燥、無日曬處，並遠離火源與易燃物，例如瓦斯爐、暖氣設備等。
6. 請勿在0°C以下環境使用，低溫可能導致機件凍結、破裂，無法正常運作。
7. 出水期間，請勿遮擋出水孔或將異物放在出水下方，以免干擾加熱、導致回壓或出水異常。
8. 加熱元件與出水口運作中或剛結束時表面高溫，請勿直接接觸，以防燙傷。
9. 嚴禁將整機、水箱、插頭、電源線浸入水中或用水沖洗，以免觸電或損壞。
10. 清潔時請使用乾淨棉布沾清水擦拭機殼表面，禁止使用酒精、有機溶劑、強酸鹼清潔劑。
11. 若使用茶飲或其他非純水於機體中，可能導致水路殘留異味或堵塞，請務必使用純水。
12. 若長期停用或進行清潔保養作業，務必先切斷電源並拔除插頭以確保安全。
13. 請勿用手拉扯電線本體來拔插頭，以免電線破損或造成電弧損傷插座。
14. 機器應由熟悉操作之成年人操作，孩童、肢體障礙、精神障礙者不得獨自使用，需由監護人陪同。
15. 請監護人確保孩童不將機器當作玩具，避免玩耍導致燙傷、傾倒等意外。
16. 本機為家用設計，請勿用於長時間連續運作或商業用途，以免影響使用壽命及保固資格。

# 產品外觀

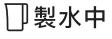


## ● 操作面板顯示



\*本頁示意圖僅供參考，實物與示意圖可能略有差異，請以實物為準。

# 操作燈號顯示說明

對應圖標	燈號顯示	顯示說明
	白燈閃爍 白燈常亮	原水箱缺水/原水箱蓋未蓋好 請提取原水箱，倒掉餘水重新加滿水 原水箱水質太差，請更換一桶水
	白燈閃爍 白燈常亮 熄滅狀態	門飲壺缺水無法取水 或 門飲壺不在機座上或未放置好 過濾製水中 過濾製水已完成
	白燈常亮 燈號熄滅	UV殺菌工作中(含取水時、殺菌時、製冷開啟、冰膽定時殺菌) UV殺菌待機中
 	白燈常亮 紅燈常亮 紅燈閃爍	濾芯壽命正常 濾芯壽命即將到期提醒 濾芯壽命已超期限，請立即更換濾芯並設定濾芯重置計算
	白燈常亮	預設鍵外，溫度範圍提供45-100°C，可每5°C做加減調整
	白燈常亮	預設8°C，溫度範圍提供6-15°C，可每1°C做加減調整
	白燈常亮	預設150ml，可每50ml做加減調整
	亮白燈 亮紅燈 亮藍燈	待機中(長達3分鐘無任何操作時，螢幕燈會熄滅) 取水溫度在45-100°C之間 取水溫度在6-15°C之間或常溫水(指直接取水未設定溫度)

# 功能操作說明

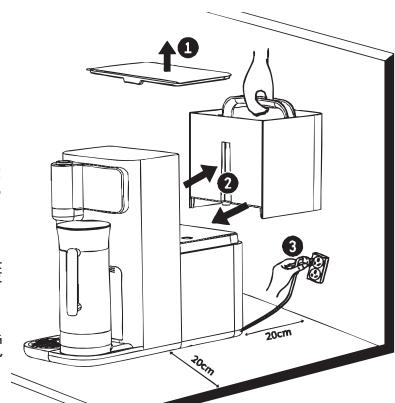
對應功能	功能說明	操作方式
童鎖	自動上鎖 取水解鎖	當機器未使用超過1分鐘，機器會自動上鎖 取溫熱水時，需要解鎖後才能取水(請參閱P.10)
冷水	開關製冷 (P.8)  調整溫度  保冷調節 儲存水量	長按“冷水”3秒可開啟製冷，反之則是關閉(製冷若有開啟，“UV”會常亮)  長按“童鎖 + 冷水”3秒會聽到嘩嘩嘩聲，進入調整溫度模式，單點選+-調整至想要的溫度數字後放手，5秒後會自動關閉調整溫度模式，機器會開始進行製冷  每次製冷最高可過濾999ml水量至冰膽中，機器會智能判別冰膽內溫度並進行調節溫度保冷及儲水
TDS	水質檢測	按第一下為原水箱水質、按第二下為淨水壺水質
濾芯1 濾芯2	濾芯重置 (P.13)	長按“童鎖 + 水量”3秒聽到嘩嘩嘩聲後即完成設置 長按“童鎖 + TDS”3秒聽到嘩嘩嘩聲後即完成設置
(無)	一鍵排空	長按“溫熱水+ 水量”3秒放手，機器會進行排水作業 (排空前請將飲水壺拿起離開機座，並拿水杯放在出水口下方接餘水)

# 首次使用

## ● 安裝放置指引

請將機器放置在陰涼通風、穩固的桌面上，遠離熱源並避免陽光直射，**機器背部、左側距離牆面需預留20cm的散熱空間(勿放置櫃內)**。

1. 清洗原水箱並加滿自來水至MAX水位，組裝好上蓋、瀝水盤與水壺。
2. 確認電源線與插座乾燥且無損後，再插上電源。

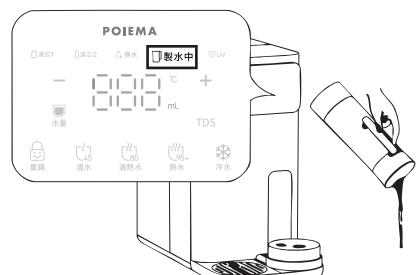


**首次開機使用或更換新濾芯後，原水箱出現均勻氣泡或白色粉末現象均為正常現象，氣泡實際為濾芯正常排氣現象，而白色粉末是溶在水中的空氣形成的較多密集氣泡，多次排水後會明顯減少，請放心使用。**

## ● 洗機教學/濾芯沖洗

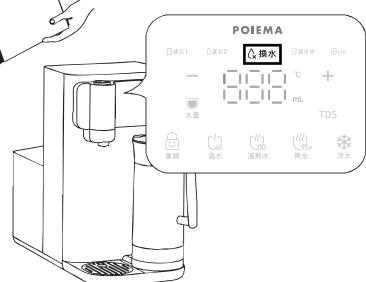
【首次使用本機器】或【更換新濾芯後】都需要先做洗機步驟，以確保水質無虞。

1. 插上電源後「製水」燈顯示閃爍，等待約10分鐘「製水」燈熄滅。
2. 等水壺製滿水再倒光水；重覆3-5次後，再正常使用飲水。



\*若在製水過程中顯示「換水」燈號，請取出原水箱並倒掉餘水，重新加滿水再放回原水箱座上並蓋水箱蓋，讓機器繼續執行清洗及排水工作。

如超過3天以上未使用飲水，且機器未關機的狀態下，請務必先排空原水箱、水壺的水。待再次使用時，請依照《首次沖洗》的方法進行清洗及排水操作後，再正常飲用水。

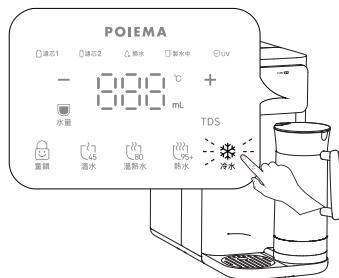


# 日常操作

## ● 開啟製冷功能

在水壺滿水的狀態下，長按 “ 冷水” 鍵3秒，聽到嘩聲 + UV 燈亮，為開啟製冷。

▲ 注意事項：製冷默認溫度為8°C左右，製冷中不建議取冷水，以免影響製冷速度，首次開啟製冷預計需等待30分鐘。

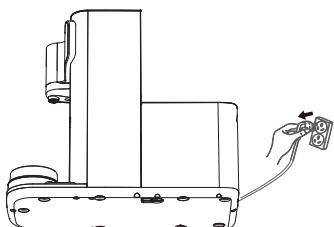
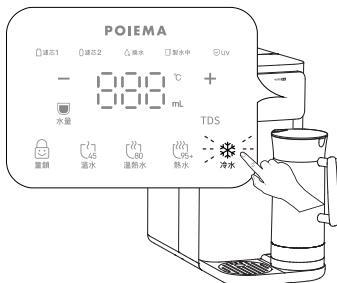


## ● 關閉製冷功能

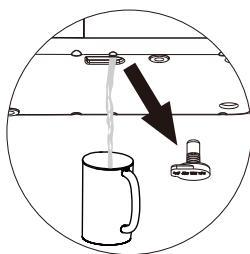
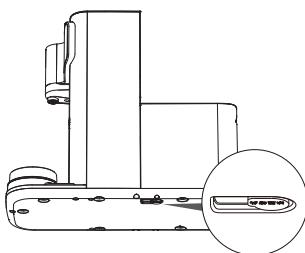
▲ 關閉後，若長期不用製冷(例如：冬天)，請務必按以下步驟排空冰膽內的冰水，以免冰膽內部殘水滋生細菌。

① 長按 “ 冷水” 鍵3秒可以關閉製冷功能

② 拔掉電源，取下原水箱

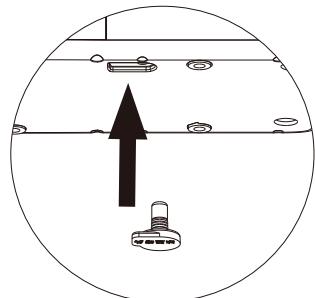


③ 將機器移動至方便排水的地方，找到底部的藍色冰膽塞，在冰膽塞正下方放置約1000c.c大容量杯，拔掉冰膽塞，冰膽內水開始流出。



④ 待水流完塞回冰膽塞，放上原水箱、水壺後，機器通電後可正常取用一般溫水或熱水。

▲ 冰膽若沒有塞回機底，當機器通電打開製冷時，就會造成漏水情況。



## ● 取水教學

以“溫水+500ml”取水量為例：

- ① 先點“溫水”。
- ② 再點“ 水量”選取500ml。
- ③ 再按“ 畫鎖”解鎖。

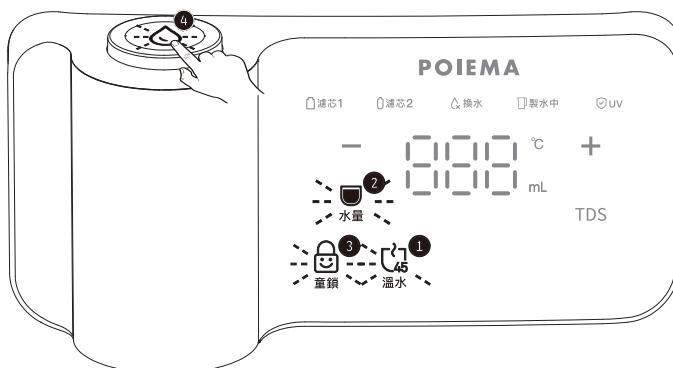
④ 最後點選“”取水，取水過程中點按任意鍵可停止出水。

▲ 首次取開水時出水口可能存在30-40秒噴水氣情況，此時機器是在自動學習設定之沸點溫度，此情況屬於正常現象，沸點學習完成後會自動停止出水。

▲ 製水指示燈閃亮時，表示純水壺水量不足，為防止加熱系統乾燒，此時無法取水，需等待水壺蓄滿水後再進行取水操作。

▲ 如需常溫水(意指不調整溫度)，無需解鎖即可直接點按取水鍵“”取水。

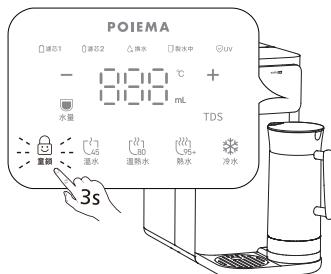
▲ 如不選取水量也可直接長按取水鍵“”做持續出水(至999ml)。



## ● 童鎖功能說明

**智能溫度記憶：**取45°C(含)以上的溫熱水前需先解除童鎖再點選出水，使用完1分鐘後，無操作將自動上鎖，待再次解鎖，機器會記憶上次的出水溫度。

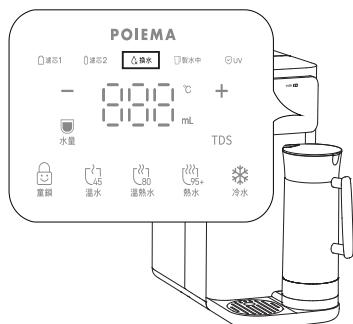
**自行手動關閉：**長按童鎖鍵3秒可開關童鎖，且關閉童鎖後，機器也會關閉溫度記憶。



## ● 換水教學

當出現以下情況時會亮「換水」燈號提示。

△換水	狀態說明
白燈長亮	原水箱水質太差，請更換一桶水
白燈閃爍	原水箱未倒掉餘水連續加水2次時，請倒掉全部餘水，重新加滿水
白燈閃爍	原水箱水位過低，請倒掉餘水，重新加滿水 原水箱蓋未安裝到位，請蓋好原水箱蓋



- ▲ 為保障飲用水的新鮮，每次提醒換水時，不可在未倒掉餘水的情況下直接往原水箱中加水。
- ▲ 禁止往原水箱倒入不明液體、不明水質的水源或其他異物，禁止加入超過38°C的水源。

## ● 冬季模式

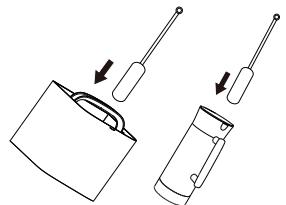
- ① 當原水的水溫低於10°C時，自動進入冬季模式。
- ② 冬季模式下，長按取水鍵3秒，可提供25°C溫水，僅限單次操作。
- ③ 取水過程中點按任意鍵可停止出水。
- ▲ 當常溫水的水溫低於25°C時或是電壓低於110V的情況下，都會影響熱水的溫度準確性，在此條件下出水溫度可能有5-20°C之差異。

# 清潔與保養

## ● 原水箱與水壺清潔

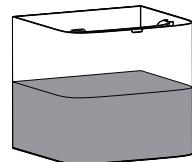
當原水箱及水壺有明顯雜物時，需用自來水進行沖洗，請使用柔軟海綿刷清潔。

▲ 禁用清潔劑、稀釋劑、酒精等清洗。



## ● 原水箱除垢

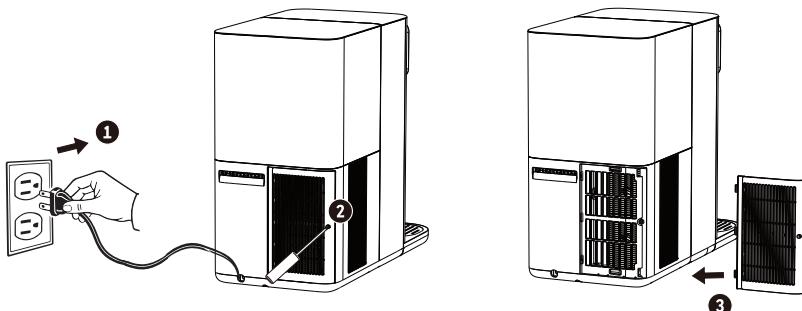
- ① 原水箱需要定期除垢清潔，**建議3個月一次**，避免水箱內部結垢嚴重導致水箱漏水。
- ② **除垢作業**：原水箱裝半箱溫水，加入30克檸檬酸，攪拌融化並浸泡2小時以上倒掉，再清洗一遍水箱後即可正常使用。(檸檬酸禁止用來清洗水壺)



## ● 防塵網清潔

請在使用3-6個月時定期清潔，如使用期間，發現製冷時間變長或製冷噪音變大時，也可做此清潔來排除上述問題。

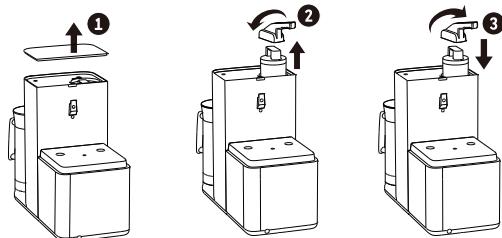
- ① 拔掉電源(請勿在通電狀態下進行此操作，否則可能引發危險)。
- ② 從機器背後(如下圖)，使用螺絲起子取下螺絲並放置安全位置後，再取出防塵網。
- ③ 用清水清洗防塵網與蓋子上的灰塵後，擦乾二者再重新裝回。



# 濾芯更換與重置復位

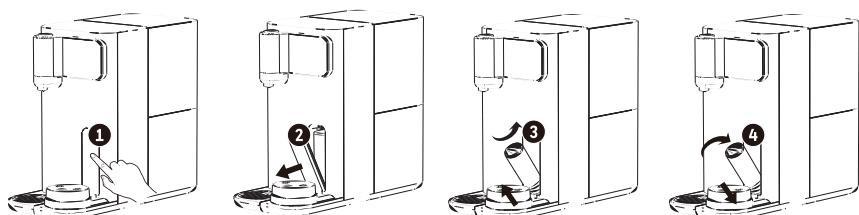
## ● 更換濾芯1教學

- ① 斷開電源，取出原水箱後打開頂蓋。
- ② 使用濾芯扳手，將需要更換的濾芯逆時針旋轉至開鎖 “” 位置取出。
- ③ 將新濾芯放入濾芯艙並順時針旋入至鎖上 “” 位置，然後蓋上頂蓋並裝上原水箱。
- ④ 機器接通電源，設定濾芯重置復位(P.13)後，再進行濾芯沖洗(P.7)操作。



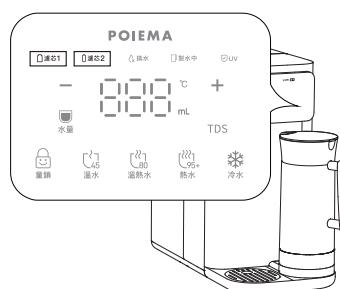
## ● 更換濾芯2教學

- ① 按壓 “” 標識前蓋，蓋板彈開後取出蓋子。
- ② 將濾芯取出，並旋住濾芯蓋板把手，逆時針旋擰拔出。
- ③ 將新濾芯對準插入，並順時針旋擰裝入。



## ● 濾芯壽命辨識

 濾芯1  濾芯2	狀態說明
白燈長亮	濾芯壽命正常
紅燈長亮	濾芯壽命即將到期
紅燈閃爍	濾芯壽命已到期



## ● 濾芯更換建議週期

請依據濾芯壽命指示燈或濾芯建議更換週期定期更換濾芯。

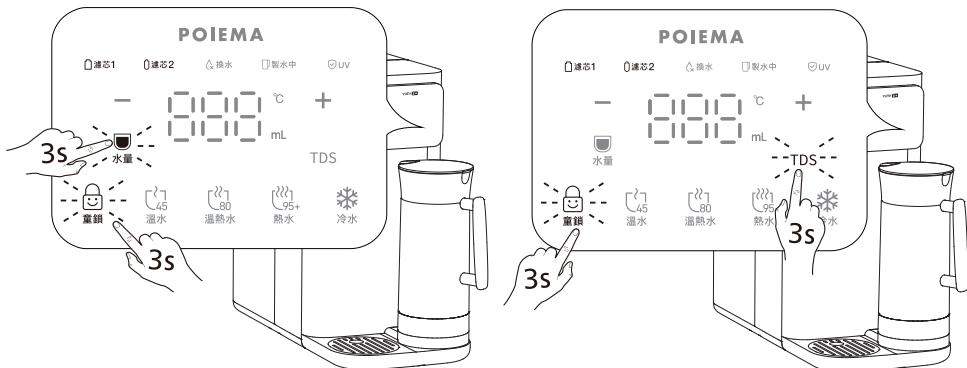
### ▲濾芯壽命更換說明：

濾芯名稱	更換說明
RO逆滲透濾芯 活性碳鹼性水濾芯 椰殼活性碳濾芯	僅可使用POIEMA原廠濾芯更換，建議一年一換。 濾芯的實際使用壽命取決於當地自來水水質和每天的使用量。

## ● 濾芯重置復位教學

**濾芯1 重置：**長按 “ + ”二鍵3秒，聽到嗶嗶嗶提示聲，即表示濾芯壽命已重置成功。

**濾芯2 重置：**長按 “ + TDS”二鍵3秒，聽到嗶嗶嗶提示聲，即表示濾芯壽命已重置成功。



△ 濾芯換新後都需要操作上述重置設定，完成後須執行濾芯沖洗(P.7)，對濾芯進行清洗操作後，即可正常使用機器。

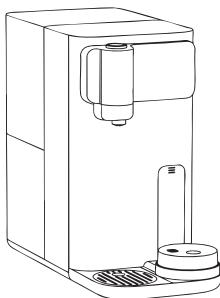
# 產品規格

產品名稱	DrinkUP Pro
產品型號	D01V
額定電壓	110V / 60Hz
適用水源	自來水
額定功率	1600 W
加熱功率	1500 W
製冷功率	130 W
耗電量	0.6 kWh / 24h
進水壓力	常壓
適用環境溫度	5°C ~ 38°C
水效等級	3 級
淨水流量	0.19L / min
額定總淨水量	2000 L
淨重	9 kg
毛重	11 kg
機器尺寸	460mm X 212mm X 398mm
外箱尺寸	645mm X 305mm X 475mm

附表：淨水機水效等級指標值（參照GB 34914 2021）

水效等級	1級	2級	3級
淨水效率%	≥65	≥55	≥45
L淨水量	≥4000	≥3000	≥2000

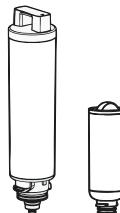
## ● 裝箱清單



機器(含水箱)\*1



隨飲水壺\*2



RO逆滲透濾芯\*1  
椰殼活性碳濾芯\*1



拆裝濾芯扳手\*1



原廠說明書\*1

## ● 限用物質還有情況標示聲明書

設備名稱：速冷瞬熱淨水器，  
Equipment name

型號（型式）：D01V  
Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium ( $\text{Cr}^{+6}$ )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCB板	—	○	○	○	○	○
加熱組件	○	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
儲水及輸水組件	○	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
塑料組件	○	○	○	○	○	○

備考1.“超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.“—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

# 產品保固說明

## 保固說明

1. 網路購物享有七天鑑賞期服務(非試用期)。
2. 本產品僅限於家庭用途。若作為營業、商業或公司集體使用，整機保固期僅提供6個月，且濾淨材料不在保固範圍內。
3. 保固期以專賣店提供之有效購買憑證為準。

(家庭用)保固時間	不保固範圍
1年	耗材與配件

## 保固起始日規則

1. 以有效購買憑證(如發票、購買記錄等)所載日期為保固起始日。
2. 若無有效購買憑證，僅有機身貼紙者，則以條碼日期後推1個月作為保固起始日。
3. 若無有效購買憑證與機身貼紙已撕毀，將無法提供保固服務。

## 非保固範圍(需付費服務)

1. 因不可抗力因素導致的損壞。
2. 消費者因搬運、使用、維護或保存不當所造成的損壞。
3. 經非本公司授權之維修單位拆修所造成之損壞(包含自行安裝或維修)。
4. 其他不符合保固條款之情形。

## 售後服務說明

若產品於使用期間發生故障需維修，您可透過客服電話、客服信箱、官方網站、Facebook 粉絲專頁或 LINE 線上客服 私訊聯繫我們。若需了解更多商品保固相關資訊，請掃描下方QRCode並完成商品資料登錄，即可享有完整原廠保固服務。



官方網站



FB粉絲團



LINE客服

# 常見問題及故障排查

## ■ E1：原水溫度探頭異常

當原水溫度探頭失效或進水溫度超過55°C，螢幕顯示DEL，機器不能取熱水。

**處理方法：**請檢查原水箱的水溫溫度是否為5-38°C，若符合標準卻無法恢復，請聯繫客服處理。

## ■ E2：出水溫度異常

當出水溫度異常時，螢幕顯示E2，不能取熱水。

**處理方法：**請取300ml常溫水，若無法恢復請聯繫客服處理。

## ■ E6：製水異常

連續製水90分鐘，製水指示燈未熄滅，螢幕顯示E6，此時機器自動停止製水或自清潔功能，不允許取水。

**處理方法：**檢查濾芯是否堵塞，若濾芯堵塞請更換濾芯。

## ■ EL：冰膽溫度探頭異常

冰膽溫度探頭異常時，不能製冷和出冷水。

**處理方法：**請聯繫客服處理。

## ■ Eb：製冷異常

冰膽單次製冷時間超過4小時，未到指定溫度，機器啟動製冷保護，停止製冷。

**處理方法：**完成以下檢查步驟後，若還是無法恢復正常，再請聯繫客服處理。

- (1) 確認機器是否擺放於通風處，必須保留足夠的散熱空間。(P.7)
- (2) 檢查機器背面的防塵網是否需要清潔。(P.11)
- (3) 將機器斷電再重新插電啟動。

## ● 問題排查對應表

故障現象	故障可能原因	故障解決方案
不能取常溫水	機器未通電	檢查電源適配器連接是否正常
	按鍵未觸摸到位	重新觸摸按鍵進行取水操作
不能取熱水	機器處於E2異常狀態中	先取用幾次常溫水，再取其他溫度的熱水
	純水壺缺水，製水燈閃爍顯示	純水壺缺水，待純水壺有一定水量
機器不製水	換水紅燈閃亮顯示	取出原水箱，倒掉餘水，重新加滿水
	濾芯未安裝到位	斷開電源並將濾芯重新安裝到位
	原水箱水位處於低水位狀態	請提出原水箱進行換水
	原水箱未安裝到位	請檢查原水箱是否正確安裝
製水聲音異常	水質較硬較差，濾芯提前堵塞	更換濾芯後重新觀察
機器漏水	瀝水盒水滿溢出	請清空瀝水盒
	原水箱座逆止閥異物卡住或沖出	用細針或工具將逆止閥調整歸位或聯繫售後人員更換逆止閥
	原水箱底部密封閥被異物卡住	用細針或工具頂住逆止閥，將異物移除
	機器內部滲透	請清空水箱並關閉電源，聯繫售後人員
水中有異味	剛開始使用的新機器未沖洗	按《製水/排水》方法清洗排水
	機器長時間未使用	按《製水/排水》方法清洗排水
	濾芯未及時更換	請更換濾芯
漏電及機身帶感應電	機器接觸不良	必須使用有可靠接地的三孔插座
	電源軟線破損	請聯繫客服人員
按鍵/螢幕無反應	硬件損壞	請聯繫客服人員
	系統當機	關閉電源1-2分鐘，再重新連接電源